

Gentile Cliente,

Con l'entrata in vigore del Decreto legislativo n. 196/2003, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, l'Agenzia EURO MASTER STUDIES S.r.l., con sede in Bari, Corso Cavour, 148 è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso dell'Agenzia sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi, come nel caso in cui l'Agenzia acquisisca dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Tali dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza.

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni da Lei richieste, l'Agenzia venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", poiché da essi possono desumersi la sua eventuale appartenenza ad associazioni, gruppi politici, sindacati, le Sue convinzioni religiose o filosofiche, il Suo stato di salute. Tali dati potranno essere trattati dall'Agenzia solo con il Suo consenso.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività dell'Agenzia secondo le seguenti finalità: a) finalità strettamente connesse e strumentali della gestione dei rapporti con la clientela, (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzioni di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, comunicazioni a soggetti residenti all'estero incaricati di erogare prestazioni attinenti ai servizi prenotati e cc.).

Il conferimento dei dati necessaria questa finalità da parte del cliente ha natura facoltativa. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di concludere il rapporto contrattuale. b) finalità funzionali dell'attività dell'Agenzia per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Agenzia Euro Master Studies S.r.l., eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc. - promozione e vendita dei prodotti e servizi dell'Agenzia effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.. Per lo svolgimento di queste attività,

l'Agenzia potrà comunicare i Suoi dati personali (sempre che Lei esprima il suo consenso) a società che svolgono ricerche di mercato e di marketing a distanza, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto o smistamento delle comunicazioni alla clientela, società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela. Qualora Lei decidesse di non esprimere il Suo consenso, la nostra Agenzia non potrà svolgere attività (di cui al punto b).

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informativi e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

La nostra Agenzia svolge attività di vendita al pubblico di prodotti turistici forniti da altri soggetti. Per poterLe assicurare, nell'ambito di tale attività, i servizi da Lei richiesti (ad es. prenotazioni e vendita dei pacchetti turistici, emissione biglietti, ecc.) i Suoi dati potranno essere comunicati, nell'ambito del nostro rapporto contrattuale, senza che sia necessario il suo consenso, ai soggetti residenti in ambito CEE, ai fornitori di servizi turistici da Lei richiesti (tour operator, vettori aerei, ferroviari, marittimi, stradali, ecc.).

5. DIRITTI DI CUI ALL'ART. 17

La informiamo, inoltre, che l'art.17 della legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

6. NORME DEL TITOLARE

(ovvero del responsabile)La informiamo, infine, che titolare (ovvero responsabile) del trattamento è la Euro Master Studies S.r.l. Corso Cavour, 148 - 70121 Bari.

Spett.le Agenzia Euro Master Studies S.r.l.

Corso Cavour, 148 - 70121 Bari

Premesso che, come da rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita ai sensi del Decreto legislativo n. 196/2003 l'esecuzione delle attività di cui al punto 2.b dell'informativa può richiedere la comunicazione dei miei dati personali alle categorie di soggetti qui di seguito specificati; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;

do il consenso nego il consenso alle predette comunicazioni.

Data.....Firma.....

INOLTRE - Per quanto riguarda la comunicazione, da parte dell'Agenzia, dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Vostra Agenzia:

do il consenso nego il consenso alle predette comunicazioni.

Data.....Firma.....

Per quanto riguarda il trattamento, da parte dell'Agenzia, dei miei dati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti dell'Agenzia:

do il consenso nego il consenso alle predette comunicazioni.

Per quanto riguarda la comunicazione, da parte dell'Agenzia, dei miei dati a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi:

do il consenso nego il consenso alle predette comunicazioni.

Data.....Firma.....

Per quanto riguarda il trattamento dei dati sensibili, acquisiti dall'Agenzia a seguito di operazioni indicate nel riquadro a pagina 1 dell'informativa (ad esempio, dati relativi alla particolare destinazione prescelta, al mio stato di salute, alla mia iscrizione a partiti, sindacati, associazioni), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti:

do il consenso nego il consenso alle predette comunicazioni.

Data.....Firma.....

N.B. In caso di minore di anni 18, il consenso deve essere espresso da chi ne esercita la potestà.

PER I GENITORI USCITE SERALI PER I MINORENI

Per i ragazzi di età inferiore ai 18 anni, l'autorizzazione ad uscire la sera non accompagnati dal Leader deve essere sottoscritta dai genitori nello spazio sottostante, all'atto dell'iscrizione.

Resta in ogni caso stabilito che il Leader potrà comunque valutare la opportunità di permettere ai ragazzi di uscire non accompagnati o stabilire l'orario di rientro. In caso di mancato rispetto di tali indicazioni la organizzazione potrà risolvere il contratto e procedere al rientro del ragazzo.

FIRMA PER AUTORIZZAZIONE
(di chi ne esercita la patria potestà)

.....